

## PRAVIDLA

### podniku Gdańskie Zakłady Teleelektroniczne TELKOM-TELMOR Sp. s o.o. v Gdańsku pre PARTNERSKÝ PROGRAM Klubu TELMOR

#### I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto pravidla stanovujú zásady a podmienky účasti na Partnerskom programe Klubu TELMOR, ďalej len „Program“, ktoré Účastník akceptuje, prístupujúc ku Programu.
2. Organizátorom Partnerského programu je podnik **Gdańskie Zakłady Teleelektroniczne TELKOM-TELMOR Sp. s o.o.**, so sídlom na ul. Mickiewicza 5/7, 80-425 Gdańsk, ďalej len „Organizátor“. Organizátorovi prislúchajú výhradne autorské práva a práva duševného vlastníctva ku Programu, jeho propagácii a názvu.
3. Program znamená partnerský program, ktorý organizuje Organizátor, týkajúci sa výhradne členov Klubu TELMOR, ktorý sleduje cieľ zavedenia systému odmeňovania Účastníkov Programu za kupovanie od Organizátora tovarov obsiahnutých v Ponuke Organizátora, za podmienok uvedených v týchto Pravidlách, aby sa zintenzívil predaj, zosilnili sa dobré obchodné vzťahy so zákazníkmi a obchodnými partnermi Organizátora a tiež získania nových zákazníkov a obchodných partnerov.
4. Organizátor Partnerského programu je Administrátorom osobných údajov Účastníkov, v súlade s definíciou obsiahnutou v čl. 7. zákona zo dňa 29. augusta 1997 o ochrane osobných údajov.
5. **Program uvedený v týchto Pravidlách sa bude realizovať na území Poľska, Čech a Slovenska a začína 10.09.2016.** V priebehu trvania Programu môžu jeho Účastníci zbierať body a meniť je za ceny uvedené v internetovom servise klub.telmor.pl v záložke NAGRODY (CENY). Doba trvania Programu nie je určená. O jeho ukončení bude Organizátor informovať Účastníkov minimum 60 dní pred dátumom jeho ukončenia.
6. Tieto pravidla budú zverejnené v internetovom servise Organizátora klub.telmor.pl a budú sa nachádzať v sídle Organizátora, na ul. Mickiewicza 5/7, 80-425 Gdansk aby sa mohli poskytnúť všetkým záujemcom po dobu trvania Programu.

#### II. Podmienky účasti

1. **Účastníkmi Partnerského programu, ďalej len „Účastníci“, budú výhradne plnoleté osoby, plne spôsobilé k právnym úkonom, ktoré podnikajú na území Poľskej republiky, Českej republiky alebo Slovenskej republiky a táto činnosť je spojená s inštaláciou o.i. elektronických zariadení pre prenos signálov RTV/SAT.**
2. Účastníkmi Programu **nemôžu** byť:
  - a) zamestnanci Organizátora a ich príbuzní, a tiež blízkej osoby;
  - b) osoby, ktoré v rámci podnikania kupujú výrobky Organizátora za účelom ich ďalšieho predaja a ich zamestnanci.
3. Účasť na Programe je dobrovoľná a bezplatná.
4. Podmienkou účasti na Programe je obdržanie zošitu na zbieranie bodov od Organizátora alebo jedného z jeho obchodných distribútorov **a registrácia v Klube TELMOR**. Registráciu treba vykonať v internetovom servise **klub.telmor.pl**.
5. Registráciou v Klube TELMOR a prihlásením u Organizátora účasti na Programe, súhlasí Účastník so zbieraním a spracúvaním osobných údajov (meno a priezvisko Účastníka, názov firmy, DIČ, adresa sídla, teleadresné údaje Účastníka) Organizátorom v súlade so zákonom zo dňa 29. augusta 1997 o ochrane osobných údajov na účely spojené výhradne s Programom.
6. Účastník môže v ľubovoľnom momente odstúpiť od účasti na Programe vymazaním svojho účtu v internetovom servise klub.telmor.pl. V momente vymazania účtu sú osobné údaje Účastníka odstránené zo súboru údajov Organizátora.
7. Vyplnenie prihlasovacieho tlačiva umiestneného v súťažnom zošite znamená akceptáciu podmienok Pravidiel.
8. V súlade so zákonom zo dňa 29. augusta 1997 o ochrane osobných údajov, Organizátor ubezpečuje, že zozbierané osobné údaje budú zabezpečené od ich sprístupnenia neoprávneným osobám.

9. Osobné údaje Účastníkov sa budú spracúvať pre účel spojený s Partnerským programom, v rozsahu vyplývajúcom z týchto Pravidiel. Uvedenie osobných údajov je dobrovoľné, avšak nutné pre pristúpenie a účasť na Partnerskom programe.
10. Každý Účastník je oprávnený disponovať svojimi údajmi a ich opravovať.
11. **Účastník sa zaväzuje priebežne aktualizovať svoje údaje tak, aby údaje umiestnené v Prihlasovacom tlačive súťažného zošitu súhlasili s údajmi na účte Účastníka v internetovom servise klub.telmor.pl**
12. Oprávnenia vyplývajúce z účasti na Programe sa nemôžu preniesť na iné osoby.
13. Účastník akceptáciou týchto Pravidiel potvrdzuje, že sa zoznámil s informáciami uvedenými v bodoch 9. a 10. vyššie.

### III. Princípy Programu

1. **Program zahŕňa výrobky značky TELKOM-TELMOR uvedené v internetovom servise klub.telmor.pl v záložke DO POBRANIA (STIAHNUŤ).** Organizátor môže vždy zmeniť výrobky zahrnuté v Programe bez uvedenia príčin alebo je vziať späť.
2. Každý Účastník dostane súťažný zošit, v ktorom si bude zbierať nálepky s bodmi umiestnené na obaloch kúpených výrobkov značky TELKOM-TELMOR.
3. V každom súťažnom zošite sa budú nachádzať dva body priznávané podmienčne za registráciu Účastníka v Klube TELMOR na stránke klub.telmor.pl.
4. **Účastník môže zobrazené body vymeniť za ceny uvedené v internetovom servise klub.telmor.pl v záložke NAGRODY (CENY).** V priebehu trvania Programu si Organizátor vyhradzuje právo na zmenu zásad bodovania cien bez uvedenia príčiny. O každej zmene množstva cien a zásad ich bodovania bude Organizátor priebežne informovať v internetovom servise klub.telmor.pl.
5. V prípade vrátenia tovaru Účastníkom a oprav, ktoré spôsobia zníženie predaja, od ktorého sa počítajú body, tieto body budú Organizátorom odpočítané.

### IV. Objednávanie cien

1. **Aby dostal cenu musí Účastník odoslať súťažný zošit s príslušným množstvom nálepiek s bodmi, vyplneným prihlasovacím tlačivom a zvolením ceny, za ktorú budú nálepky s bodmi vymenené. Aby si zvolil cenu treba uviesť jej kód uvedený v servise klub.telmor.pl v záložke NAGRODY (CENY).**
2. Účastníci si môžu objednávať ceny po celou dobu trvania Programu.
3. Za doručenie cien zodpovedá Organizátor.
4. Pred vydaním ceny Organizátor **môže** vyžiadať predloženia Účastníkom súpisu potvrdení o kúpe (č. faktúry alebo pokladničného bloku, dátum nákupu, miesto nákupu). Predloženie súpisu bude vtedy podmienkou vydania ceny.
5. Účastník nie je oprávnený vymeniť body ani ceny za hotovosť.
6. Cena bude odoslaná Účastníkovi poštou, kuriérom, bude doručená do dohodnutého s Účastníkom strediska predaja výrobkov TELKOM-TELMOR alebo osobne Zástupcom Organizátora **do 60 dní odo dňa objednania.** V prípade výskytu zvláštnych ťažkostí s dodávkou, bez viny Organizátora, bude cena doručená neskoršie, o čom bude Účastník informovaný. V prípade neúspechu prevzatia ceny Účastníkom, napriek pokusom o doručenie – účastník môže na vlastné náklady prevziať cenu. Pokusom o doručenie sa rozumie jednotlivé odoslanie zásielky poštou, kuriérom alebo Zástupcom Organizátora na uvedenú adresu. Ceny neprevzaté z viny Účastníka prepadajú.
6. Ak objednanie konkrétnej ceny nebude možné z príčin nezávislých od Organizátora, Účastník bude o tomto okamžite informovaný. V prípade problémov s dostupnosťou predmetov prezentovaných v informačných materiáloch Programu si Organizátor vyhradzuje právo zameniť cenu za inú podobnej triedy a podobnej hodnoty.
7. Body zobrazené rôznymi Účastníkmi nemôžu byť spájané v rámci rôznych subjektov.
8. Právo na výmenu bodov za ceny má výhradne Účastník Programu, ktorý predloží súťažný zošit a je zaregistrovaným členom Klubu TELMOR.
9. Účastník si môže objednať ľubovoľný počet cien za podmienky, že disponuje vhodným množstvom bodov.
10. Ceny sa nevracajú ani sa nemôžu vymeniť. Zvolené ceny sa môžu reklamovať podľa stanovených zásad uvedených v bode V. Pravidiel.
11. Organizátor si vyhradzuje právo zrušiť body na koniec Programu alebo v inom ľubovoľnom momente, avšak s dodržaním 3 mesačnej výpovednej lehoty.

12. Organizátor si vyhradzuje právo organizovať časové akcie týkajúce sa konkrétneho typu výrobkov Organizátora, spočívajúce v zvýšený počtu bodov za nákup dopredu určených výrobkov.
13. Účastník, aby využil uvedenú akciu, musí kúpiť akciový výrobok v dobe trvania akcie. Akcia je časovo obmedzená a/alebo je do vyčerpania skladových zásob.

## V. Záverečné ustanovenia

1. Organizátor si vyhradzuje, že nezodpovedá za udalosti, ktoré znemožňujú správne vykonanie Programu, ktoré nemohol predvídať alebo ktorým nemohol predísť, hlavne v prípade výskytu náhodných udalostí, z toho vyššej moci.
2. V sporných prípadoch priznávania bodov za nákup výrobkov TELKOM-TELMOR, absolútne právo obdržať body má Účastník, ktorý predloží Koordinátorovi Programu kópiu faktúry za nákup výrobkov.
3. Organizátor záväzne interpretuje ustanovenia Pravidiel. Všetky otázky v tejto veci treba adresovať Koordinátorovi Programu na mailovú adresu [marketing@telmor.pl](mailto:marketing@telmor.pl).
4. Organizátor nehradí trovy účasti Účastníkov na Programe.
5. Organizátor si vyhradzuje právo odvolať Program bez uvedenia príčin. Toto rozhodnutie bude zverejnené.
6. Všetky reklamácie z titulu Programu sa môžu odosielať výhradne doporučeným listom na adresu Organizátora po celú dobu trvania Programu, najneskoršie do 14 dní od dátumu vzniku nesprávnosti vyplývajúcej z fungovania a realizácie Programu. Reklamácia sa môže podať výhradne písomne a musí obsahovať presné kontaktné údaje Účastníka, ktorý podáva reklamáciu a opis reklamácie. Reklamácie zaslané neskoršie ako 14 dní od dátumu vzniku nesprávnosti sa nebudú prejednávať. Včasnosť sa bude stanovíť na základe dátumu poštovej pečiatky.
7. Organizátor si vyhradzuje 14 dní na prejednanie reklamácie od dátumu obdržania doporučeného listu. Je možné predĺženie vyhradenej lehoty, po predchádzajúcom informovaní Účastníka.
8. Reklamácie ohľadom mechanických poškodení počas dopravy sa budú prejednávať len po kontrole kvality zásielky vo chvíli jej prevzatia, a tiež na základe zápisnice o škode spisanej za prítomnosti pošťára, kuriéra alebo Zástupcu Organizátora. Zásielku treba odoslať na adresu uvedenú Organizátorom najneskoršie do 7 dní od jej prevzatia.
9. Organizátor nezodpovedá za škody spôsobené uvedením nepravdivých údajov Účastníkom.
10. Organizátor si vyhradzuje právo zmeny týchto Pravidiel, pri súčasným informovaní o tomto Účastníkov Programu zverejňovaním zmien prostredníctvom internetového servisu [klub.telmor.pl](http://klub.telmor.pl)
11. V otázkach, ktoré tieto Pravidla neupravujú rozhoduje Organizátor.
12. Všetky dodatočné informácie možno získať na mailovej adrese: [marketing@telmor.pl](mailto:marketing@telmor.pl).
13. Pri využívaní elektronickej pošty v styku s Koordinátorom Programu, treba v predmete e-mailu zapísať „Klub TELMOR” a tiež meno a priezvisko Účastníka.
14. Všetká korešpondencia odosielaná tradičnou poštou sa musí odosielať na adresu Organizátora Programu:  
**GZT TELKOM-TELMOR Sp. s o.o.**  
**ul. Mickiewicza 5/7, 80-425 Gdańsk**  
**s prípisom: „Klub TELMOR”**
15. Prípadné daňové záväzky spojené so získanými cenami zaťažujú Účastníka Programu v súlade s platnými daňovými predpismi.
16. Prípadné spory, ktoré môžu vzniknúť medzi Stranami v súvislosti s realizáciou ustanovení týchto Pravidiel, sa budú riešiť v prvom rade cestou zmiernu. V prípade, že zmier medzi Stranami nebude možný, bude spor odovzdaný na vyriešenie Súdu príslušnému pre Organizátora – podľa poľského hmotného, ako aj procesného práva.